Klauzula informacyjna o przetwarzaniu przez Nowe Usługi S.A. danych osobowych

Nowe Usługi przedstawiają następującą informację wymaganą Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych:

Podstawa prawna
Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r. (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).

W tej informacji zastosowaliśmy zwroty:

My, czyli Nowe Usługi – Nowe Usługi Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Nowych Usługach, w tym o wpisie Nowych Usług do rejestru sądowego, o numerze NIP, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka).

Ty, czyli Klient – osoba fizyczna, której dane osobowe Nowe Usługi przetwarzają w, co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

1. Nowe Usługi - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe Nowych Usług i naszego Inspektora ochrony danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych są Nowe Usługi S.A., które prowadzą działalność zgodnie ze swym statutem. Nowe Usługi mają siedzibę w Katowicach, kod pocztowy 40-121, ul. Chorzowska 50, strona: http://noweuslugi.ing.pl/. Z administratorem możesz się skontaktować pisząc na adres pocztowy Nowych Usług.

Z inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować pisząc – najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych" – na adres pocztowy Nowe Usługi lub adres elektroniczny: abi@ing.pl

2. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Nowe Usługi przetwarzają Twoje dane, w następujących celach:

a) wykonywania obowiązku prawnego. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego, np. wynikające z prawa podatkowego.
b) wykonywanych na podstawie uzasadnionego interesu Nowych Usług takich jak:
   - utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony. Aby to robić, wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia oraz inne dane. Dane wykorzystywane są również w zakresie i na podstawie zgody Klienta lub właściwych przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego lub prawa wspólnotowego. Te przepisy określają, kiedy przetwarzanie danych wymaga zgody. Opisują również sposób jej udzielania lub odwołania,
   - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń,

- wdrożenie mechanizmów kontroli, kontroli zarządczej, analizy zarządczej, badania statystyczne, doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla Nowych Usług,
- przeprowadzenia negocjacji w sprawie zawarcia umowy a następnie w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Nowymi Usługami oraz podmiotem, który reprezentujesz lub którego jesteś pracownikiem,

c) na podstawie Twojej zgody
- marketingowych które obejmują przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych
- analitycznych (zgodnie z polityką cookies)
- informacyjnych, w sytuacji gdy dzwonisz na naszą infolinię, z zastrzeżeniem, że rozmowy telefoniczne są nagrywane ze względów bezpieczeństwa.

4. Jakie są rodzaje przetwarzanych danych?

Przetwarzamy dane związane z informacjami dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi (np. dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia) – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie.

Ponadto Nowe Usługi mogą przetwarzać dane zawarte w KRS reprezentantów, członków kontrahentów (dostawców) oraz dane służbowe pracowników kontrahentów (dostawców).

W przypadku, gdy dzwonisz na naszą infolinię przetwarzamy Twój numer telefonu oraz treść rozmowy.

5. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od:
- Ciebie, gdy dzwonisz na naszą Infolinię, odwiedzasz naszą stronę lub negocjujesz z nami warunki współpracy i podpisujesz umowę,
- Twojego pracodawcy lub podmiotu, który reprezentujesz,
- Z publicznych baz, np. KRS

6. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów lub organów:
a) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa,
b) którym dane mogą być też przekazane na podstawie Twojej zgody lub upoważnienia,
c) które świadczą usługi na rzecz Nowych Usług w zakresie hostingu, przygotowania treści marketingowych, prowadzenia księgowości, dostarczania narzędzi teleinformatycznych,
d) które świadczą usługi prawne, doradcze, audytorskie,
e) z Grupy kapitałowej ING - na mocy wiążących reguł korporacyjnych lub przepisów prawa.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Nowe Usługi mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. Ponadto, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których nie istnieje

decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiednio stopień ochrony Nowe Usługi stosuje odpowiednie zabezpieczenia w postaci:

- standardowych klauzul umownych (standardowe klauzule ochrony danych) przyjętych przez Komisję Europejską lub
- w odniesieniu do podmiotów Grupy kapitałowej ING - wiążących reguł korporacyjnych (ang. Binding Corporate Rules)

W związku z przekazaniem danych poza EOG możesz zażądać informacji o stosownych ww. zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Nowe Usługi – dane kontaktowe opisano w pkt 2 tej informacji. Ponadto Nowe Usługi może przekazać dane osobowe do Państw trzecich (poza EOG), które nie spełnią odpowiednich zabezpieczeń wymienionych powyżej tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa np. w celu wykonania operacji finansowych przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (np. przelew zagraniczny na zlecenie Klienta) lub gdy wyrazisz zgodę albo przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Jak długo Nowe Usługi będą przetwarzały dane?

1. Okres przetwarzania Twoich danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane lub od przepisów prawa lub zgód i innych Twoich oświadczeń. Zasadniczy okres przetwarzania danych nie przekracza okresu umożliwiającego dochodzenie roszczeń, który wynosi 6 (sześć) lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres.

Niezależnie od zasad opisanych powyżej przyjmuje się szczegółowe okresy przetwarzania danych związane z:

a) orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postepowanie;
b) zgodą Klienta - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku - do czasu odwołania zgody;

Wspomniane okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa Nowych Usług do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Klient zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia.

9. Znaj swoje prawa wobec Nowych Usług.

1. Masz prawo żądania od Nowych Usług dostępu do dotyczących Cię danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
2. Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Nowe Usługi, z tym, że jeśli sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dotyczyć określonego celu przetwarzania danych. Sprzeciw dot. przetwarzania danych w celach marketingowych jest zawsze uwzględniany przez Nowe Usługi

3. Masz prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych – z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Wnioski w sprawie realizacji praw Klient może składać mailem lub pisemnie. Nowe Usługi mogą żądać, abyś sprecyzował informacje lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, Nowe Usługi przekazują je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku.
4. Masz prawo do wycofania zgody albowiem wszystkie zgody wyrażasz dobrowolnie. Możesz zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Zgoda może być konieczna dla wykonywania określonej czynności. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Nowych Usług do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że – zgodnie z przepisami prawa – Nowe Usługi będą uprawnione do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.

10. Postanowienia końcowe.

Masz prawo do cofnięcia udzielonych zgód lub upoważnień dotyczących przetwarzania danych osobowych. Uprawnienie to dotyczy także zgód na przetwarzanie przez Nowe Usługi danych w celu marketingowym lub upoważnień do przekazania danych innemu podmiotowi, których udzieliłeś Nowym Usługom w przeszłości. Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo Nowych Usług do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.